

## **Information für Hausbesitzer und Hausmeister:**

### **1. Wie kann ich Frostschäden vermeiden?**

Während der Frostperiode können freiliegende und nicht geschützte Wasserleitungen und Wasserzähleranlagen einfrieren und beschädigt werden. Austretendes Wasser beim Auftauvorgang kann zusätzlichen Schaden anrichten.

Zur Schadensvermeidung empfehlen wir Ihnen bei Frostgefahr folgende Vorsichtsmaßnahmen zu beachten:

- Nicht benutzte Wasserleitungen entleeren (Gartenwasser!)
- Isolierungen der Wasserleitungen kontrollieren
- Für zusätzliche Wärmedämmung sorgen, insbesondere im Außenbereich
- Fenster und Türen des Wasserzählerraumes schließen
- Eingefrorene Wasserleitungen nur langsam auftauen (Rohrbruchgefahr)

### **2. Wie erkenne ich einen Wasserschaden in meiner Kundenanlage?**

Kontrollieren Sie einfach Ihren Wasserzähler. Schließen Sie alle Entnahmestellen. Läuft der Wasserzähler trotzdem weiter ohne dass Sie Wasser entnehmen, müssen Sie mit einem Defekt rechnen. Beauftragen Sie sofort ein Vertragsinstallationsunternehmen zur Behebung des Schadens.